

PUB - AVTAL

WEBB

Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) – Säker Drift

Mellan: [FÖRETAG]

[Org.nr]

[Adress]

Och: Okidoki Kommunikation i Linköping AB

556503-4997

Södra Oskarsgatan 3B, 58273 Linköping

Tillsammans kallade "Parterna".



1. Bakgrund och syfte

Detta avtal reglerar Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter för Personuppgiftsansvarigs räkning i enlighet med artikel 28 i Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").

Behandlingen sker endast inom ramen för Personuppgiftsbiträdets hostingtjänst Säker Drift, vilken omfattar drift, support och underhåll av webbplats(er) byggda i WordPress.

Detta avtal utgör en bilaga till och gäller tillsammans med de generella avtalsvillkoren för tjänsten Säker Drift. Vid eventuell konflikt mellan detta avtal och de generella avtalsvillkoren ska detta avtal ha företräde vad gäller frågor om personuppgiftsbehandling.

De generella avtalsvillkoren finns tillgängliga på www.okidoki.se/villkor/

2. Behandlingens omfattning

- Ändamål: Tillhandahålla hosting, drift, tillgänglighet, säkerhetskopiering, support och felsökning av webbplats(er) genom tjänsten Säker Drift.
- Typ av personuppgifter:
 - Slutkunders uppgifter vid beställningar, registreringar eller andra interaktioner via webbplatsen (t.ex. namn, e-post, adress, telefonnummer, beställningshistorik).
 - Personuppgiftsansvarigs egna uppgifter (t.ex. användarnamn, inloggningsuppgifter, kontaktuppgifter).
- Kategorier av registrerade:
 - Personuppgiftsansvarigs kunder/slutkunder.
 - Personuppgiftsansvarigs anställda/representanter.
- Varaktighet: Detta avtal gäller endast under den tid Personuppgiftsansvarig använder hostingtjänsten Säker Drift. När tjänsten upphör avslutas också detta avtal, och Personuppgiftsbiträdet ska därefter radera eller återlämna samtliga personuppgifter enligt punkt 3.6.

okidoki

FRÅGOR? RING 013-31 22 17

3. Personuppgiftsbiträdets åtaganden

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att:

1. Endast behandla personuppgifter enligt dokumenterade instruktioner från Personuppgiftsansvarig inom ramen för Säker Drift.
2. Säkerställa att personer med behörighet till uppgifterna omfattas av sekretess.
3. Vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR.
4. Bistå Personuppgiftsansvarig i att uppfylla dennes skyldigheter enligt artiklarna 32–36 GDPR.
5. Utan onödigt dröjsmål underrätta Personuppgiftsansvarig vid personuppgiftsincident.
6. Vid upphörande av Säker Drift radera eller återlämna personuppgifter, om inte lag kräver lagring.
7. Tillhandahålla nödvändig dokumentation för att visa efterlevnad av detta avtal.

4. Underbiträden

1. Personuppgiftsbiträdet får anlita underbiträden för att kunna fullgöra sina åtaganden inom ramen för tjänsten Säker Drift.
2. Aktuella underbiträden inkluderar, men är inte begränsade till:
 - WP Engine, Inc. (drift och hosting av webbplatser).
3. Personuppgiftsbiträdet får vid behov även anlita externa underbiträden för utveckling eller support.
 - En förteckning över aktuella underbiträden finns på www.okidoki.se/villkor och uppdateras löpande.
 - Personuppgiftsansvarig har rätt att invända mot nytt underbiträde inom 30 dagar från det att uppdateringen gjorts. Om invändning sker och parterna inte kan nå en överenskommelse, har Personuppgiftsansvarig rätt att säga upp avtalet.
4. Personuppgiftsbiträdet ansvarar för att varje underbiträde omfattas av ett avtal som uppfyller kraven i GDPR artikel 28.

5. Personuppgiftsansvarigs ansvar

- Personuppgiftsansvarig ansvarar för att:
- Endast behandla personuppgifter i enlighet med tillämplig lag.
- Informera registrerade om behandlingen.
- Ge korrekta och lagliga instruktioner till Personuppgiftsbiträdet.

6. Säkerhetsåtgärder

Personuppgiftsbiträdet ska i Säker Drift implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, bl.a.:

- Åtkomstkontroll (unika inloggningar, starka lösenord, tvåfaktorsautentisering där möjligt).
- Regelbundna säkerhetsuppdateringar av WordPress och tillägg.
- Säkerhetskopiering och återställningsrutiner.
- Kryptering av data i överföring (SSL/TLS).
- Loggning och begränsning av behörigheter.

7. Giltighet

Detta avtal träder i kraft när det undertecknas av båda Parter och gäller endast under den tid Personuppgiftsansvarig använder tjänsten Säker Drift.



Underskrifter

Signatur:

Datum:

Namnförtydligande: -

Telefon: -

Företagsnamn: -

Adress: -

Ort: 2-

Organisationsnummer: -

Signatur:

Datum:

Namnförtydligande: Rikard Isacson

Telefon: 072-222 59 49

Företagsnamn: Okidoki Kommunikation AB

Adress: Södra Oskarsgatan 3

Ort: 582 73 Linköping

Organisationsnummer: 556503-4997